

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-03	ESCRITA	2021-11-03		Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2022-02-14	20 días		2021-11-03	1	Tramitada	LEJANIAS
2021-11-11	ESCRITA	2021-11-11	83	Peticion	CAPITAL SALUD	HISTORIA CLINICA	NO	2021-12-02	20 días		2021-11-13	2	Tramitada	LEJANIAS
2021-11-08	ESCRITA	2021-11-16		Peticion	OTRO	REMISION DE GESTANTES CON CONTROLES PRENATALES ATRASADOS	NO	2021-11-17	20 días		2021-11-17	7	Tramitada	URIBE
2021-11-10	ESCRITA	N/A		Peticion	OTRO	INFORME VISITA DE SUPERVISIÓN AL CA DE URIBE POR EL PROGRAMA DE GOVERNABILIDAD RESPONSABLES USAID 13 Y 14 DE SEPTIEMBRE 2021	NO		20 días			0	Tramitada	URIBE
2021-11-12	ESCRITA	2021-11-18		Peticion	OTRO	SOLICITUD OFERTA EN SALUD PARA MUJERES Y NIÑAS	NO	2021-11-19	20 días		2021-11-19	3	Tramitada	URIBE
2021-11-29	ESCRITA	EN PROCESO		Peticion	OTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	NO	2021-12-03	20 días		2021-12-03	4	Tramitada	URIBE
2021-11-22	ESCRITA	2021-11-22	304	Queja	OTRO	MALA ATENCION AUXILIAR DE ENFERIA	NO	2021-12-03	20 días	DAR UNA RESPUESTA COORENTE	2021-12-08	11	Tramitada	MAPIRIPAN

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-11	CORREO ELECTRONICO	2021-11-11	246-2021	Queja	OTRO	SOLICITUD DE ATENCION DE TRABAJADOR POR ARL	NO	2021-11-25	20 días	SE INFORMA A LA ARL NO HABER ENCONTRADO EVIDENCIA DE LA NO ATENCION AL TRABAJADOR, ASI MISMO SE HACE RETROALIMENTACION AL PERSONAL.	2021-11-11	0	Tramitada	CUMARAL
2021-11-12	BUZON	2021-12-09		Queja	OTRO	MEJORAR LA ATENCION CON TRATO HUMANIZADO	NO	2021-12-28	20 días	SE HACE RETROALIMENTACION AL PERSONAL DE VACUNACION COVID SOBRE ATENCION HUMANIZADO Y TRATO DIGNO.	2021-12-03	12	TRAMITADA	CUMARAL
2021-11-12	BUZON	2021-11-08		Queja	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-11-26	20 días	SE ASIGNA CITA A LA USUARIA	2021-11-18	4	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-19	BUZON	2021-11-13		Queja	OTRO	INCONFORMIDAD CON LA ATENCION	NO	2021-11-03	30 dias	SE INFORMA A USUARIO MOTIVO POR EL CUAL SU ATENCION FUE PARTICULAR, Y MOTIVOS DEL DAÑO DEL AIRE ACONDICIONADO	2021-11-03	12	Tramitada	CUMARAL
2021-11-17	CORREO ELECTRONICO	2021-11-17	251-2021	Queja	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-11-30	30 dias	SE ASIGNA CITA A LA USUARIO	2021-11-23	6	Tramitada	CUMARAL
2021-11-19	BUZON	2021-11-19		Queja	OTRO	DEMORA EN ATENCION DE URGENCIAS	NO	2021-11-03	30 dias	SE EXPLICA A USUARIO SOBRE LA CLASIFICACION DE TRAIGE Y DEBIDO DIRECCIONAMIENTO.	2021-11-03	12	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-24	BUZON	2021-11-11	245-2021	Queja	OTRO	FALTA DE REVISION EN EL ENVIO DE VACUNAS	NO	2021-12-02	30 días	HACEINDO SEGUIMIENTO SE EVIDENCIA QUE DESDE LA ENTREGA DE LA VACUNA EN VICIO SE DESPACHO MAL, LA AUXILIAR NO SE PERCATO POR LO QUE SE PRODUJO ESTE MAL ENTENDIDO, SE HACE RETTROALIMENTACION AL PERSONAL EN CUANTO A LA REVISION PREVIA DE LA VACUNA.	2021-12-02	15	Tramitada	CUMARAL
2021-11-08	ESCRITA	2021-11-08	306	Peticion	JOSE BRYAN JEREZ CONTRERAS	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 días	SE DIO RESPUESTA AL CORREO JOSE.JEREZ5852@correo.policia.gov.co	2021-11-12	5	Tramitada	PUERTO LLERAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-18	ESCRITA	2021-11-18	312	Peticion	YUDY MARYORY TORRES CUBIDES	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO comisaria@puertolleras-meta.gov.co	2021-11-18	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-11-24	CORREO ELECTRONICO	2021-11-24	314	Peticion	OLFA JANETH POVEDA	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO olfapoveda@hotmail.com	2021-11-26	3	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-11-03	ESCRITA	2021-11-03	199	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-09	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-09	4	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-02	ESCRITA	2021-11-02	198	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-02	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-09	4	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-03	ESCRITA	2021-11-09	200	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-03	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-08	5	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-09	ESCRITA	2021-11-10	205	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-23	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-10	10	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-25	ESCRITA	2021-11-25	207	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-25	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-25	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-18	ESCRITA	2021-11-19		Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-22	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-11-19	1	Tramitada	VISTAHERMOSA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-24	BUZON	2021-11-24		Peticion	OTRO	felicitacion	NO	2021-11-24	20 dias	felicitacion a dr yeiny s	2021-11-24	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-11-04	ESCRITA	2021-11-04	111	Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA POR REQUERIMIENTO LABORAL	NO	2021-11-05	20 dias		2021-11-05	2	Tramitada	MACARENA
2021-11-04	ESCRITA	2021-11-04	112	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA PARA INVESTIGACION FISCALIA	NO	2021-11-05	20 dias		2021-11-05	2	Tramitada	MACARENA
2021-11-17	ESCRITA	2021-11-17	115	Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA CON EL FIN DE EXPEDIR REGISTRO DE FUNCION	NO	2021-03-21	20 dias		2021-11-22	4	Tramitada	MACARENA
2021-11-22	ESCRITA	2021-11-22	116	Peticion	OTRO	SOLICITUD DERECHO DE PETICION	NO	2021-11-22	20 dias		2021-11-22	1	Tramitada	MACARENA
2021-11-23	ESCRITA	2021-11-23	117	Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA PARA INCAPACIDAD	NO	2021-11-26	20 dias		2021-11-26	4	Tramitada	MACARENA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-26	BUZON	2021-11-26		Peticion	OTRO	USUARIA MANIFIESTA SU RECLAMO O INCONFORMIDAD PORQUE NO LA DEJARON INGRESAR EN SALA DE ESPERA POR EL GUARDA DE SEGURIDAD USUARIO	NO	2021-11-26	20 dias				No Tramitada	PUERTO GAUTAN
2021-11-21	CORREO ELECTRONICO	2021-11-21	266	Peticion	OTRO	MANIFIESTA MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD DE LLEVAR VARIOS DIAS SOLICITANDO CITA MEDICA POR CONSULTA EXTERNA	NO	2021-12-02	20 dias	SE DA RESPUESTA AL USUARIO DONDE SE EVIDENCIA QUE SE DIO LA CITA MEDICA ACLARANDO SU INCONFORMIDAD		1	Tramitada	PUERTO GAUTAN

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-30	ESCRITA	2021-11-30	268	Queja	OTRO	QUEJA INTERPUESTA POR LEIDY HENAO LA USUARIA POR EL MAL SERVICIO DE LA AUXILIAR DAIELA CARO	NO	2021-12-01	30 días	SE DA RESPUESTA MEDIANTE UN ACTA DONDE SE PLASMAN COMPROMISOS CON LA AUXILIAR DANIELA CARO		1	Tramitada	PUERTO GAUTAN
2021-11-02	ESCRITA	2021-11-02	075	Peticion	EVERT ANDREY SAENZ	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-02	20 días	SE ENTREGA EN FISICO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	2021-11-02	1 DIA	Tramitada	MESETAS
2021-11-19	ESCRITA		E2021_000001642	Queja	OTRO	MALA PRESTACION DE SERVICIO	NO	2021-11-19	30 días	RESPESTA CONCEJO	2021-11-19	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL-VISTAHERMOSA
2021-11-21	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Queja	SECRETARIA SALUD	ANOMALIAS PRESENTADAS CON EL SERVICIO DE VACUNACION	NO	2021-11-02	30 días		2021-11-26	5	No Tramitada	NIVEL CENTRAL-CUMARAL
2021-11-22	ESCRITA		E2021_000001763	Queja	OTRO	NO HABIA CONDUCTOR DE AMBULANCIA EN URGENCIAS	NO		30 días		2021-12-31	28	Tramitada Fuera de Término	NIVEL CENTRAL-RESTREPO
2021-11-24	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Peticion	SECRETARIA SALUD	SOLICITUD DE HC	NO	2021-11-24	20 días		2021-11-24	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-11-25	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Peticion	SECRETARIA SALUD	SOLICITU DE HC	NO	2021-11-25	20 días		2021-11-25	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL